

Politique de confidentialité

Entrée en vigueur : 01 février 2026 | Dernière mise à jour : 21 septembre 2026

Humain 360 (« Humain 360 », « nous », « notre » ou « nos ») accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels.

La présente Politique de confidentialité explique quels renseignements personnels peuvent être recueillis lorsque vous utilisez nos sites, nos services et la plateforme Communauté H360, à quelles fins nous les utilisons, avec qui ils peuvent être communiqués, où ils peuvent être traités ou conservés et quels sont vos droits à leur égard.

Elle s'applique notamment au site humain360.com et à la plateforme communautéh360.com.

1. Responsable de la protection des renseignements personnels

Le responsable de la protection des renseignements personnels chez Humain 360 est :

Pierre-Olivier Pinard
Responsable de la protection des renseignements personnels
Humain 360
375, rue Somers
Magog (Québec) J1X 1L9
Canada
Courriel : info@humain360.com

Toute question concernant la présente politique, toute demande relative à vos renseignements personnels ou toute plainte en matière de protection des renseignements personnels peut lui être adressée.

2. Renseignements personnels recueillis

Création et gestion d'un compte

Lors de la création d'un compte sur notre plateforme, les renseignements suivants peuvent être recueillis :

- prénom, obligatoire ;
- nom, facultatif ;
- adresse courriel, obligatoire ;
- mot de passe ou autre information d'authentification nécessaire à l'accès au compte.

Dans le processus normal d'inscription, Humain 360 ne demande pas votre date de naissance, votre adresse postale, votre numéro de téléphone ni votre numéro de permis professionnel.

Des renseignements supplémentaires, notamment des renseignements de facturation, peuvent toutefois être recueillis directement par un fournisseur de paiement lorsqu'ils sont nécessaires pour effectuer une transaction.

Contenu publié dans Communauté H360

Communauté H360 permet aux membres de publier du contenu et des commentaires. Les renseignements que vous choisissez volontairement d'y publier peuvent être visibles par les autres membres ayant accès à la communauté.

Nous vous demandons de ne pas publier de renseignements personnels sensibles ou confidentiels qui ne sont pas nécessaires aux échanges, notamment des renseignements concernant votre santé ou des renseignements permettant d'identifier un patient, un client, une personne accompagnée ou tout autre tiers.

Renseignements recueillis automatiquement

Lorsque vous utilisez notre plateforme, certains renseignements techniques ou relatifs à votre utilisation peuvent être recueillis automatiquement, notamment :

- votre adresse IP ;
- des identifiants liés à votre navigateur ou à votre appareil ;
- des renseignements sur votre navigation et vos interactions avec la plateforme ;
- certaines données de session ;
- certaines interactions avec nos communications ou activités publicitaires.

Ces renseignements peuvent être recueillis par Humain 360 ou par les fournisseurs technologiques utilisés pour exploiter nos services.

3. Fins de la collecte et de l'utilisation

Nous pouvons recueillir et utiliser des renseignements personnels afin de :

- créer, administrer et sécuriser votre compte ;
- vous donner accès à nos formations, services et espaces communautaires ;
- traiter vos paiements et transactions ;
- communiquer avec vous relativement à votre compte, à un achat ou à un service ;
- fournir du soutien et répondre à vos demandes ;
- administrer la Communauté H360 ;
- analyser l'utilisation de nos sites et de notre plateforme ;
- améliorer nos services et l'expérience des utilisateurs ;
- mesurer certaines communications ou campagnes publicitaires ;

- assurer la sécurité de nos services et prévenir les utilisations abusives ou frauduleuses ;
- respecter nos obligations légales, fiscales, comptables et réglementaires.

Les renseignements personnels ne sont pas utilisés à d'autres fins incompatibles avec celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf lorsque la loi le permet ou lorsqu'un consentement approprié est obtenu.

4. Témoins de connexion et technologies similaires

humain360.com

Selon notre configuration actuelle, le site humain360.com n'utilise pas de témoins de connexion à des fins analytiques. Un mécanisme d'analyse interne sans témoin peut toutefois être utilisé afin de mesurer certaines interactions avec le site.

communauteh360.com

La plateforme communauteh360.com utilise différentes technologies, notamment des témoins de connexion, pixels ou technologies similaires associés à certains des services suivants :

- Google Analytics ;
- Google Ads ;
- Microsoft Clarity ;
- Meta/Facebook Pixel ;
- EngageBay ;
- Stripe ;
- Razorpay.

Ces technologies peuvent notamment servir à assurer le fonctionnement de la plateforme et des paiements, à analyser son utilisation, à offrir certaines fonctions de soutien et à mesurer l'efficacité de certaines activités publicitaires.

Certaines technologies peuvent permettre d'analyser les comportements ou les intérêts des utilisateurs. Lorsque la législation applicable exige le consentement ou l'activation volontaire d'une telle fonction, les mécanismes applicables doivent permettre à l'utilisateur d'exercer ce choix.

Les réglages de votre navigateur peuvent également permettre de supprimer ou de limiter certains témoins. La désactivation de technologies nécessaires au fonctionnement d'un service peut toutefois affecter certaines fonctionnalités.

5. Fournisseurs de services

Humain 360 fait appel à des fournisseurs technologiques pour exploiter sa plateforme et fournir ses services.

FreshLearn fournit l'infrastructure utilisée pour la plateforme de formation et Communauté H360.

Selon les services et fonctionnalités utilisés, les fournisseurs susceptibles de traiter certains renseignements comprennent notamment :

- Amazon Web Services (AWS), pour l'hébergement, le stockage, les sauvegardes, certains traitements de médias et la diffusion de contenu ;
- Mailgun, pour certains courriels transactionnels ;
- Google Fonts et Font Awesome, pour certains éléments d'affichage Web ;
- Stripe et Razorpay, pour certaines fonctions de paiement ;
- Google Analytics et Google Ads ;
- Microsoft Clarity ;
- Meta/Facebook Pixel ;
- EngageBay ;
- Zoho Campaigns, notamment pour certaines communications et infolettres.

Certaines fonctionnalités ou intégrations facultatives de FreshLearn peuvent également faire intervenir d'autres fournisseurs lorsqu'elles sont activées.

Nous cherchons à limiter la communication de renseignements personnels aux renseignements nécessaires à la prestation des services concernés.

6. Hébergement et traitement à l'extérieur du Québec

Certains renseignements personnels sont hébergés ou traités à l'extérieur du Québec et du Canada.

FreshLearn nous a confirmé que les données de ses membres, notamment sa base de données et le stockage des fichiers, sont hébergées auprès d'Amazon Web Services dans la région AWS US East (Virginie du Nord), us-east-1, aux États-Unis.

Selon FreshLearn, la base de données des membres demeure dans cette région et n'est pas répliquée dans d'autres régions.

Les sauvegardes sont automatisées, chiffrées et également conservées dans la région us-east-1. Elles expirent automatiquement conformément au calendrier de conservation appliqué par FreshLearn.

Amazon CloudFront peut également mettre temporairement en cache certains contenus statiques, tels que des images, vidéos ou scripts, dans des points de présence situés dans différentes régions du monde.

Lorsque des renseignements personnels sont confiés à un fournisseur situé à l'extérieur du Québec, Humain 360 les traite conformément aux exigences applicables en matière de protection des renseignements personnels.

7. Conservation et destruction

Humain 360 conserve les renseignements personnels uniquement pendant la période nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ainsi que pour respecter ses obligations légales, fiscales, comptables ou contractuelles.

Les renseignements associés à un compte actif sont conservés aussi longtemps que le compte demeure actif et que leur utilisation demeure nécessaire.

Certains renseignements liés notamment à la facturation, aux paiements ou à la comptabilité peuvent être conservés plus longtemps lorsqu'une obligation légale l'exige.

Lorsque les fins pour lesquelles un renseignement personnel a été recueilli sont accomplies et que sa conservation n'est plus nécessaire, le renseignement est détruit de façon sécuritaire ou, lorsque la loi le permet et que cela est approprié, anonymisé.

8. Fermeture d'un compte et suppression des renseignements

La plateforme ne permet actuellement pas aux membres de supprimer eux-mêmes leur compte.

Une personne qui souhaite fermer son compte ou demander la suppression de ses renseignements personnels peut communiquer avec Humain 360 à : info@humain360.com

Lorsqu'un compte est supprimé dans FreshLearn, le compte est désactivé immédiatement. Selon FreshLearn, l'utilisateur ne peut alors plus s'y connecter et son profil, ses inscriptions, ses évaluations et ses soumissions cessent d'être visibles dans la plateforme et dans les rapports.

Dans son processus standard, FreshLearn indique que les enregistrements supprimés sont définitivement purgés de ses systèmes de production après un maximum de 180 jours.

Lorsqu'une suppression permanente plus rapide des renseignements est requise, Humain 360 peut transmettre une demande directement à FreshLearn. FreshLearn indique pouvoir alors compléter la suppression permanente dans un délai maximal de 30 jours.

Les copies présentes dans les sauvegardes expirent conformément au calendrier de conservation des sauvegardes appliqué par FreshLearn.

Certaines informations peuvent néanmoins être conservées lorsque la loi exige ou permet leur conservation.

9. Publications et commentaires dans Communauté H360

Lorsqu'un compte FreshLearn est supprimé, FreshLearn indique que les publications et commentaires qui lui sont associés sont immédiatement masqués et sont ensuite purgés selon le même calendrier que le compte.

Les réponses d'autres membres faisant partie du même fil de discussion peuvent également être supprimées avec celui-ci.

Les membres demeurent responsables des renseignements qu'ils choisissent de publier dans la communauté. Il leur appartient notamment de ne pas publier de renseignements confidentiels concernant des tiers sans l'autorisation appropriée.

10. Protection des renseignements personnels

Humain 360 prend des mesures administratives, techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, l'utilisation ou la communication non autorisée.

L'accès administratif aux renseignements est réservé aux personnes qui doivent y accéder dans le cadre de leurs fonctions.

FreshLearn nous indique que l'accès interne à ses systèmes est limité au personnel d'ingénierie et de soutien autorisé lorsqu'un tel accès est nécessaire à l'exploitation du service. FreshLearn indique également que ses sauvegardes sont chiffrées.

Malgré ces mesures, aucune méthode de transmission ou de conservation électronique ne peut garantir une sécurité absolue.

11. Vos droits

Sous réserve des conditions et exceptions prévues par la législation applicable, vous pouvez notamment :

- demander quels renseignements personnels Humain 360 détient à votre sujet ;
- demander l'accès à ces renseignements ;
- demander la rectification de renseignements inexacts, incomplets ou équivoques ;
- retirer un consentement lorsque la loi le permet ;
- demander la fermeture de votre compte ;
- demander la suppression de renseignements lorsqu'ils n'ont plus à être conservés ou lorsque la loi vous accorde ce droit ;
- exercer les autres droits applicables prévus par la législation québécoise en matière de protection des renseignements personnels ;
- déposer une plainte concernant la façon dont vos renseignements personnels sont traités.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels.

Nous pouvons demander les renseignements raisonnablement nécessaires pour confirmer votre identité avant de donner suite à une demande.

12. Communications et infolettres

Lorsque vous vous inscrivez à nos communications ou à notre infolettre, nous pouvons utiliser votre adresse courriel afin de vous transmettre de l'information concernant Humain 360, ses activités, ses services ou ses formations.

Certaines de ces communications sont gérées à l'aide de Zoho Campaigns.

Vous pouvez retirer votre consentement aux communications commerciales en utilisant le mécanisme de désabonnement figurant dans celles-ci ou en communiquant avec nous.

Les communications nécessaires à l'administration d'un compte, à une transaction ou à la prestation d'un service peuvent continuer d'être transmises lorsqu'elles ne constituent pas des communications commerciales facultatives.

13. Modifications à la présente politique

Humain 360 peut modifier la présente Politique de confidentialité afin qu'elle reflète l'évolution de ses services, de ses pratiques, de ses fournisseurs ou de ses obligations légales.

La date de la dernière mise à jour est indiquée au début de la politique.

Lorsqu'une modification à cette politique nécessite un avis ou un nouveau consentement en vertu de la législation applicable, Humain 360 prendra les mesures requises.

14. Nous joindre ou déposer une plainte

Pour toute question concernant la présente politique, pour exercer un droit concernant vos renseignements personnels ou pour formuler une plainte :

Pierre-Olivier Pinard
Responsable de la protection des renseignements personnels
Humain 360
375, rue Somers
Magog (Québec) J1X 1L9
Canada
Courriel : info@humain360.com